



Train de l'Ardèche

Consignes COVID 19



L'ACCUEIL EN GARE



Le port du masque est obligatoire sur l'entièreté du site pour les personnes de 11 ans ou plus. Nous en vendons à prix coûtant à la billetterie.



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'accueil et en boutique.



Privilégiez l'achat des billets sur www.trainardeche.fr



Maintenez une distance de 1 mètre de distanciation sociale. Respectez le marquage au sol d'attente en caisse et sur les quais.



Privilégiez le paiement par carte-bleue, sans contact, et précisez si vous souhaitez ou non le ticket de caisse et les documents de visite.

L'ACCUEIL À LA BOUTIQUE

Nous vous demandons de respecter les règles suivantes :



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'entrée de la boutique.



Respectez un maximum de 10 personnes dans la boutique.



Le port du masque est obligatoire dans la boutique.



Maintenez une distance de 1 mètre de distanciation sociale.



Suivez le marquage au sol. Évitez tout croisement.



Évitez de toucher les articles présentés en boutique.

LA VISITE

Nous vous demandons de respecter les règles suivantes à bord du train et dans le musée :



Le parcours est à sens unique, suivez le marquage au sol.



Évitez le croisement dans les allées étroites, les passages sinueux et sur les plateformes des voitures.



Évitez le contact avec les barrières, la signalétique et le personnel.



Maintenez une distance de 1 mètre de distanciation sociale pendant votre voyage.



Le port du masque est obligatoire à bord du train pour les personnes de 11 ans ou plus. Nous en vendons à prix coûtant à la billetterie.



Il est conseillé aux voyageurs de se répartir dans les voitures lorsque cela est possible.

L'ESPACE PIQUE-NIQUE



Les tables pique-nique ont été espacées pour permettre la distanciation. Ne pas déplacer les tables pique-nique.



L'accès aux sanitaires est limité. Le nettoyage et la désinfection sont faits régulièrement. L'attente se fait à l'extérieur des sanitaires.